

## 令和4年度患者満足度調査結果

当院は「患者さんに、優しく、安全で信頼される病院」を理念に揚げ、患者さん中心の医療を目指しています。医療サービスをより良くするために、患者さんからの貴重なご意見を頂きありがとうございます。この結果をもとに患者さんにより満足していただける病院となるように努力してまいります。

### 【実施状況】

実施期間：令和4年9月5日～23日（3週間）

外来：271名（回収率100%）

病棟：166名（回収率92.7%）

### 【調査結果】

質問に対して「良い(5)」「やや良い(4)」「普通(3)」「やや悪い(2)」「悪い(1)」の5段階評価で答えて頂きました。

総合評価平均値は、外来が4.1（昨年度4.1）病棟は4.3（昨年度4.2）でした。

\* 外来部門では、「待ち時間に対する配慮」の項目が3.5と一番低い評価でした。対策として、診察の状況や待ち時間の目安をこまめにお伝えするよう心掛けてまいります。

\* 病棟部門では、「病室内の静かさ」と「病室内の空調」の2項目が3.9と一番低い評価でした。今後も職員同士の会話や物音に対する配慮を心掛け、大部屋でのテレビ視聴はイヤホン等の使用をお願いして参ります。「病室内の空調」に関しては新型コロナウイルス対策として換気が必要なこともあり、皆様にはご迷惑をお掛け致しております。ご理解いただきながら皆様がしやすい空調管理に気をつけて参ります。

# 1 外来部門の調査結果概要

【凡例】

良い(5)

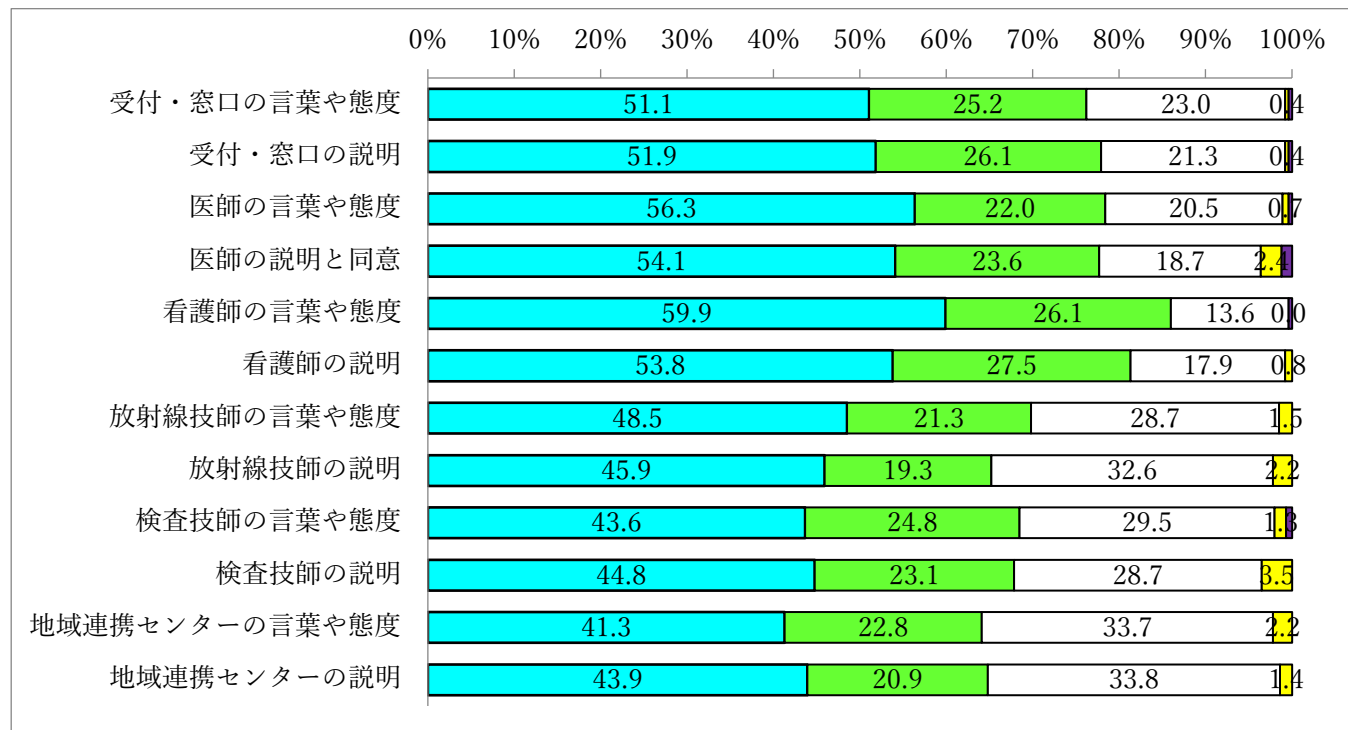
やや良い(4)

普通(3)

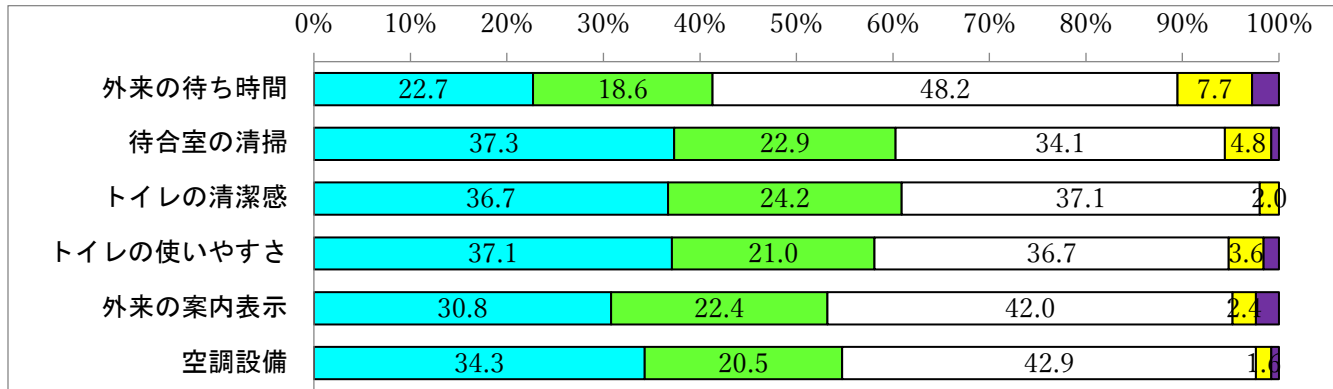
やや悪い(2)

悪い(1)

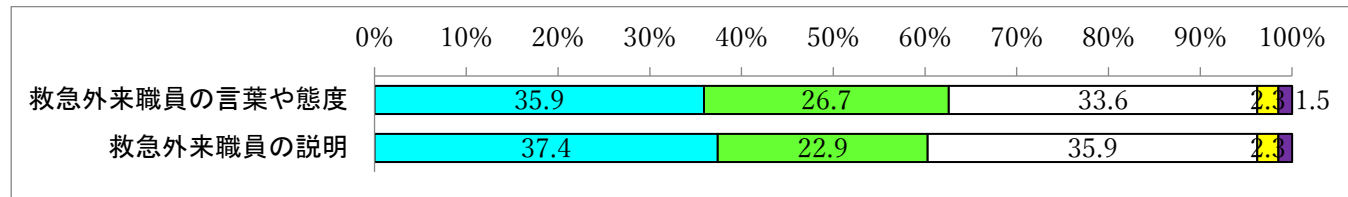
## ① 職員の対応について



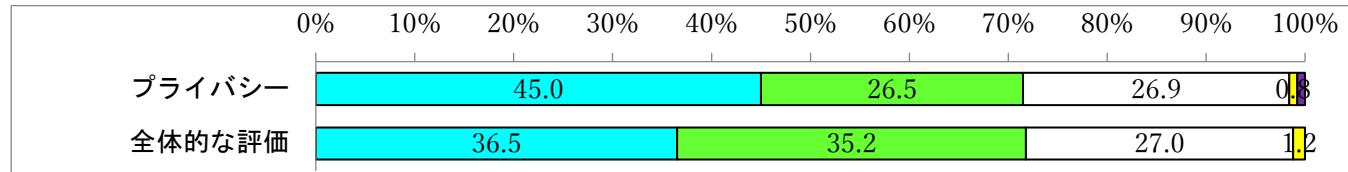
## ② 外来の設備について



## ③ 救急外来について



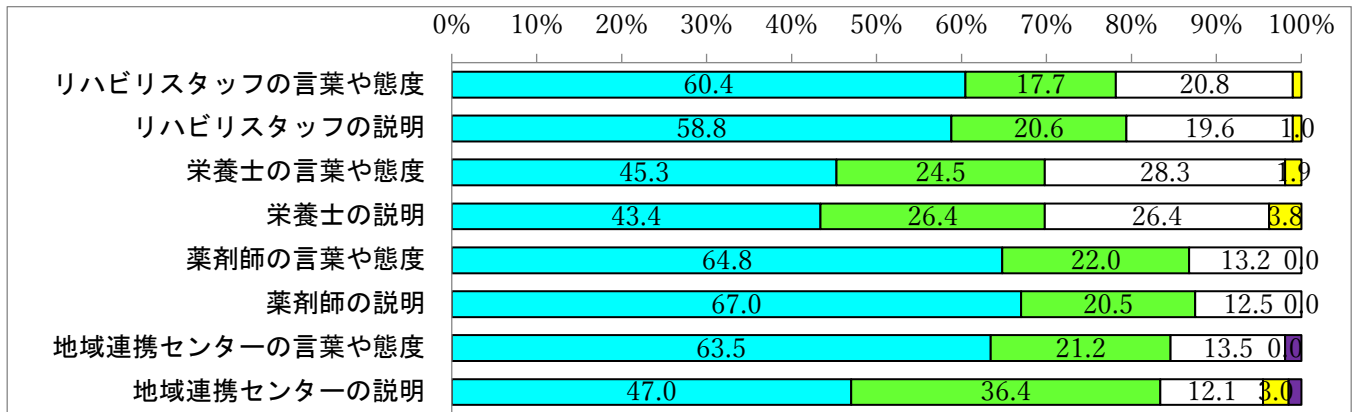
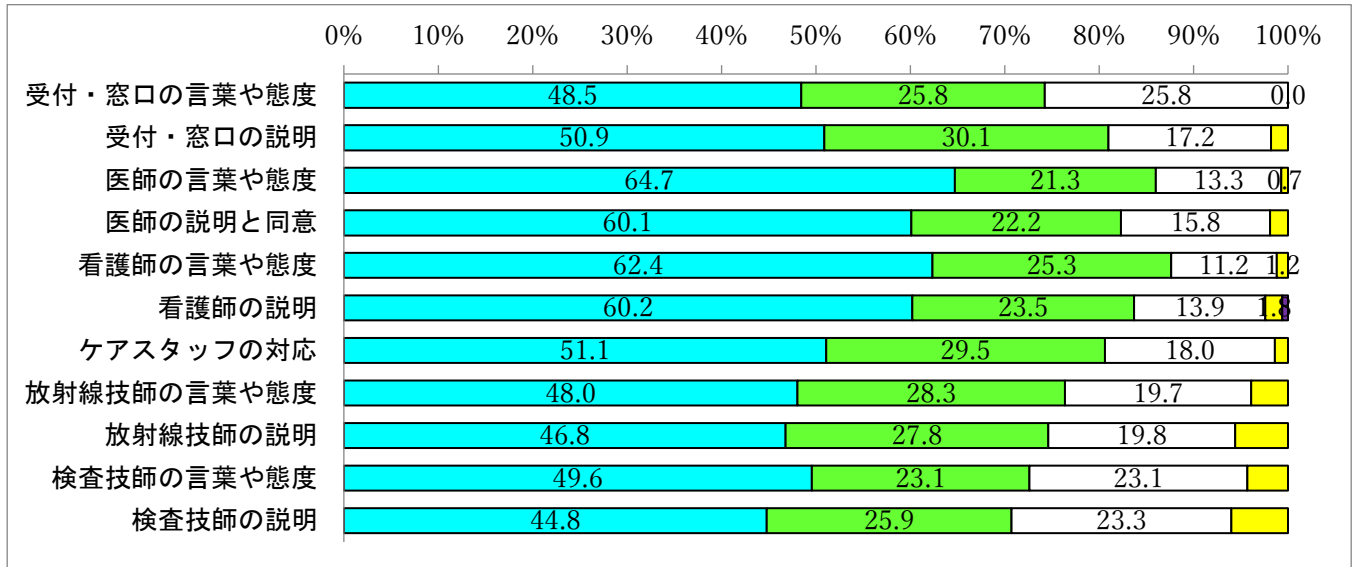
## ④ 当院の総合的評価について



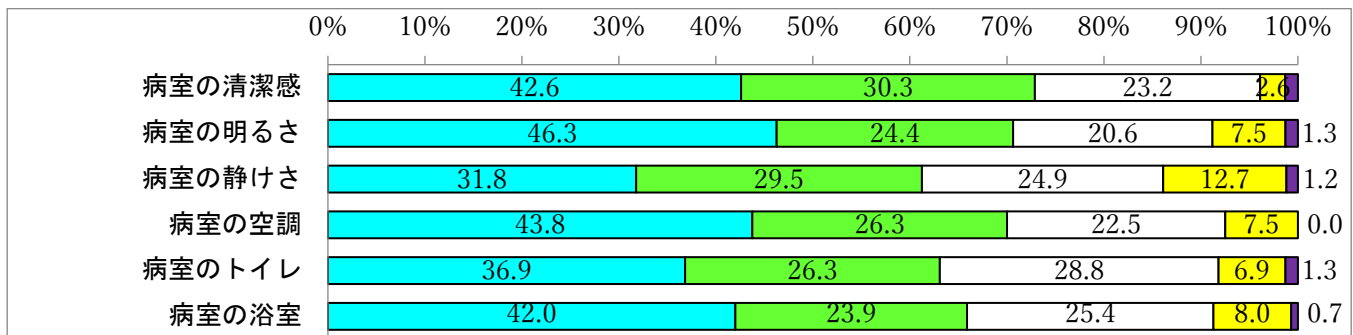
## 2 病棟部門の調査結果概要

【凡例】 良い(5) やや良い(4) 普通(3) やや悪い(2) 悪い(1)

### ① 職員の対応について



### ② 病棟の設備について



### ③ 当院の総合的評価について

