

令和5年度患者満足度調査結果

当院は「患者さんに優しく、安全で信頼される病院」を理念に掲げ、患者さん中心の医療を目指しています。医療サービスをより良くするために、患者さんからの貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。この結果をもとに患者さんにより満足して頂ける病院となるように努力してまいります。

【実施状況】

実施期間：令和5年9月4日～22日（3週間）

外 来：289名（回収率100%）

病 棟：163名（回収率88.1%）

【調査結果】

質問に対して「良い(5)」「やや良い(4)」「普通(3)」「やや悪い(2)」「悪い(1)」の5段階評価で答えて頂きました。

総合評価平均値は、外来が4.1（昨年度4.1）病棟は4.4（昨年度4.3）でした。

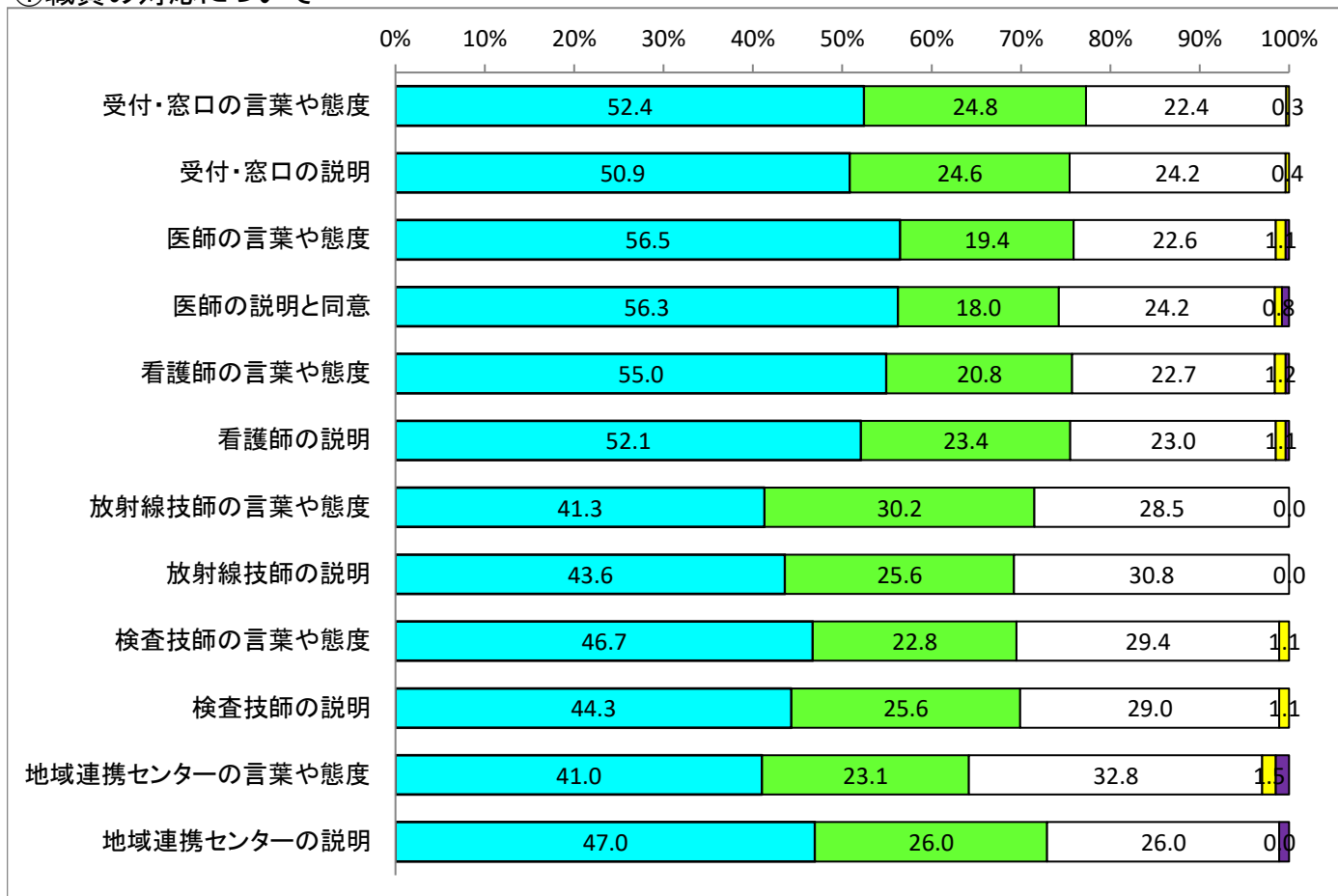
＊外来部門では、「待ち時間に対する配慮」の項目が3.5と一番低い評価でした。対策として、診療の状況や待ち時間の目安をこまめにお伝えするよう心掛けてまいります。

＊病棟部門では、「病室内の静けさ」の項目が3.9と一番低い評価でした。対策として、今後も職員同士の会話や物音に対する配慮を心掛け、大部屋でのテレビ視聴はイヤホン等の使用をお願いして参ります。

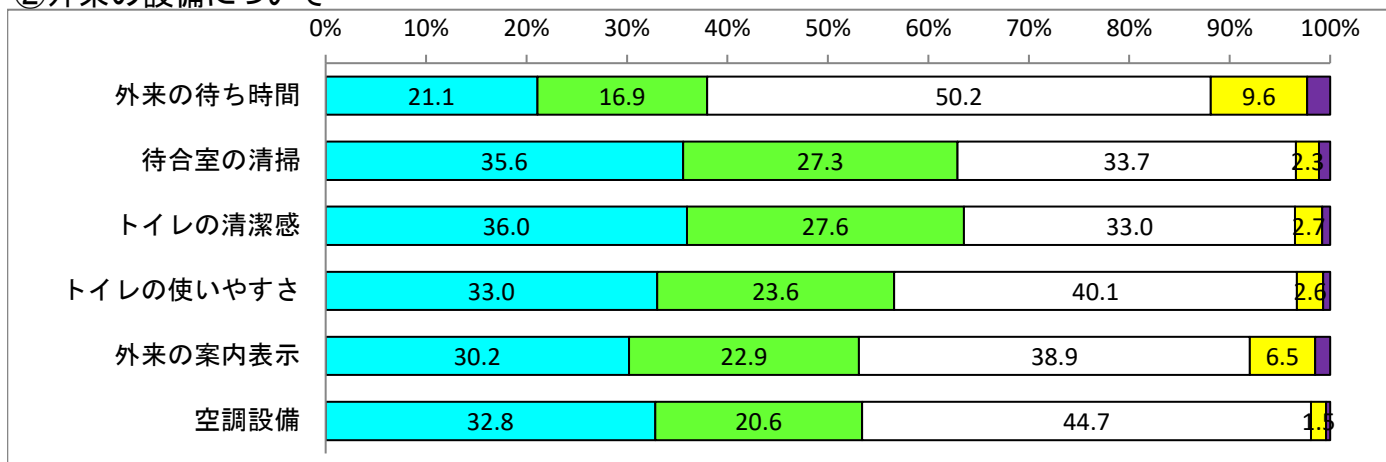
1 外来部門の調査結果概要

【凡例】 良い(5) やや良い(4) 普通(3) やや悪い(2) 悪い(1)

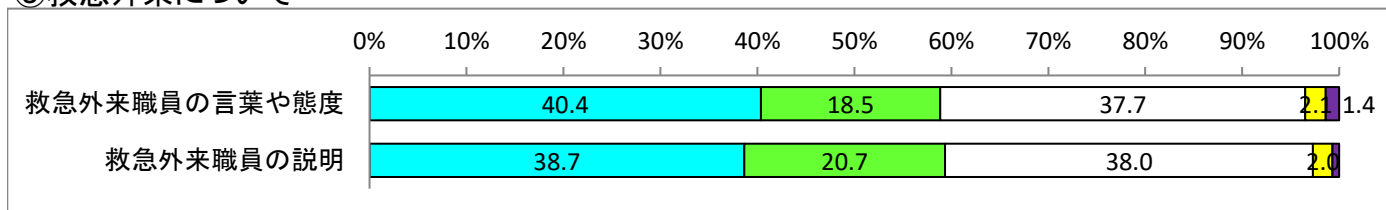
①職員の対応について



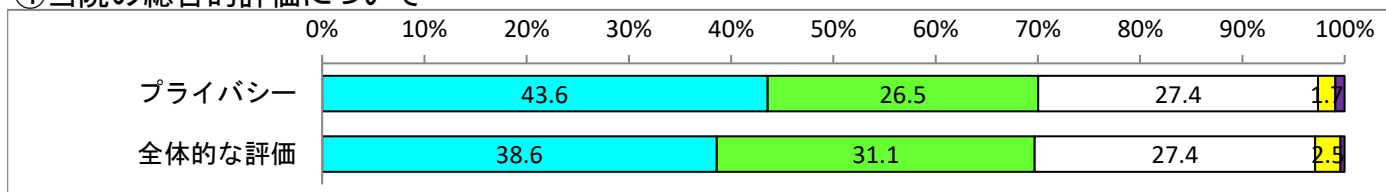
②外来の設備について



③救急外来について



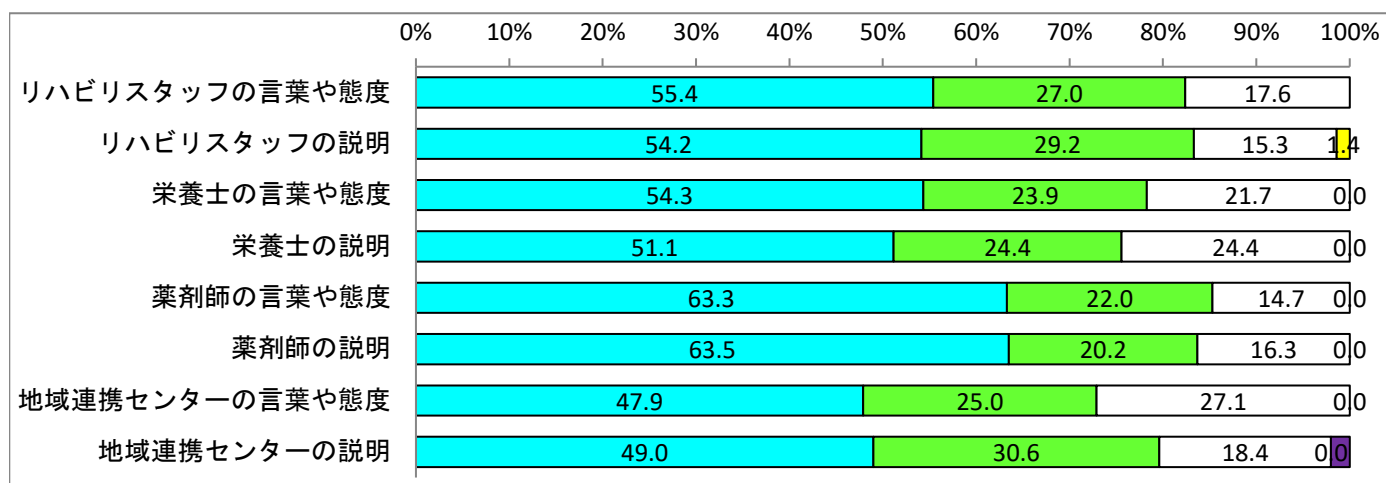
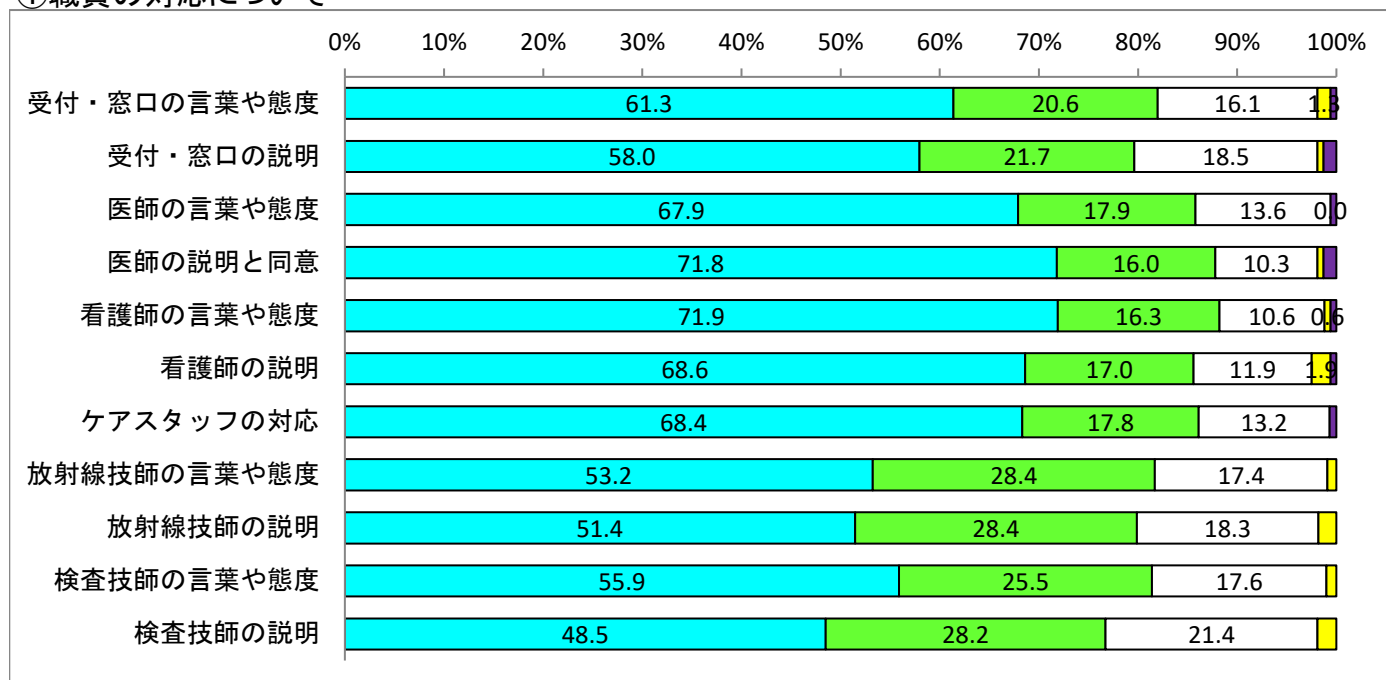
④当院の総合的評価について



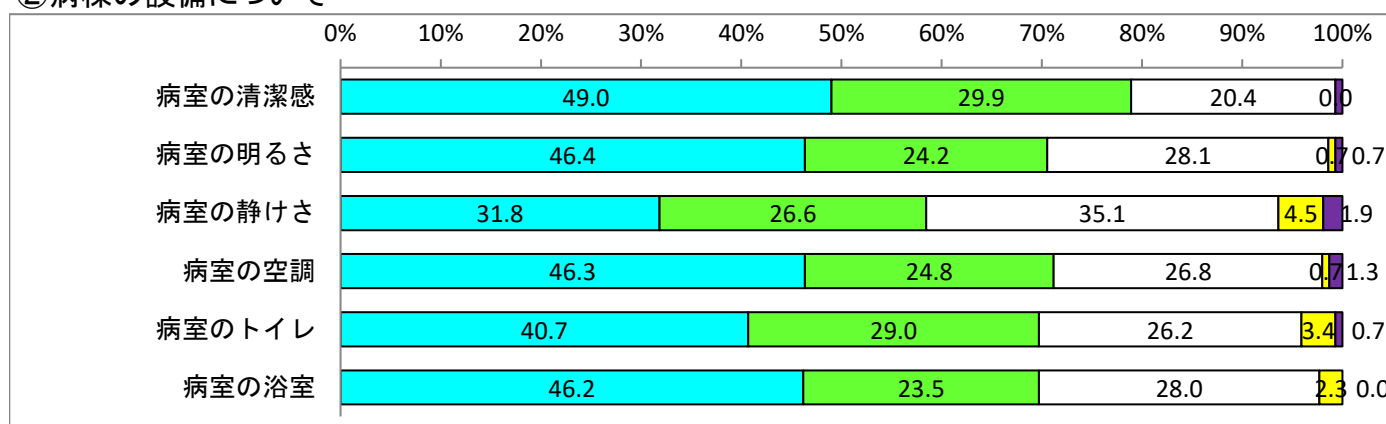
2 病棟部門の調査結果概要

【凡例】 良い(5) やや良い(4) 普通(3) やや悪い(2) 悪い(1)

①職員の対応について



②病棟の設備について



③当院の総合的評価について

